

FAQ

Allgemeine Fragen

Sind die Kurtaxen im Mietpreis inbegriffen?

- Ja, die Kurtaxen sind im Mietpreis inbegriffen. Sie müssen jedoch über das Formular (liegt in der Wohnung bereit) gemeldet werden.

Wie erfolgt die Schlüsselübergabe?

- Der Vermieter sendet dem Mieter den Wohnungsschlüssel ca. eine Woche vor Mietbeginn an die im Mietvertrag angegebene Adresse zu. Falls sich vor Mietantritt andere Gäste in der Wohnung befinden und die Übergabe anders stattfindet, wird der Mieter informiert. Der Schlüssel muss bitte nach Abreise umgehend an den Vermieter per Post zurückgesandt werden (weitere, in der Wohnung vorhandene Schlüssel sollen in der Wohnung verbleiben). Ein Versand per Einschreiben ist nicht erforderlich.

Stehen Parkplätze zur Verfügung?

- Ja, es gibt zwei öffentliche (kostenlose) Parkplätze mit jeweils mehreren Parkplätzen. Vom oberen, kleinen Parkplatz, gelangt man über einen Fussweg (300m) zum Haus. Vom unteren, grossen Parkplatz gelangt man über eine Treppe zum oberen Parkplatz und dann zum Haus.

Steht ein W-Lan (Internet) zur Verfügung?

- Nein, es steht kein Internet zur Verfügung. Mit den üblichen Providern (Swisscom, Sunrise und Salt) empfängt man aber mind. eine 3G Netzabdeckung.

Kann ich im Ort einkaufen?

- Ja, im Ort hat es einen kleinen Lebensmittelladen, wo man so ziemlich alles bekommt. Nur durch die Unterstützung in der örtlichen Lebensmittelfiliale kann gewährt werden, dass du auch das nächste Jahr in der Nähe einkaufen kannst.

Steht zum Duschen warmes Wasser zur Verfügung?

- Klar, die Wohnung verfügt über einen Warmwasserboiler, damit du unter der Dusche nicht frieren musst. Falls nur kaltes Wasser kommt, bitte prüfen, ob der Boiler eingestellt ist.

Wie sauber finde ich die Wohnung vor?

- Wir sind stets bemüht die Wohnung sauber zu halten. Wenn die Wohnung jedoch länger nicht benutzt wurde, kann es sein, dass sich etwas Staub angesammelt hat. Wir bitten um Verständnis.

FAQ

Ist die Endreinigung inbegriffen?

- Nein, für die Endreinigung ist man selber verantwortlich.

Darf ich im Haus Rauchen?

- Nein, in der Wohnung ist das Rauchen untersagt. Deine Raucherwaren kannst du aber gerne auf dem Balkon oder der Terasse geniessen.

Ist das Haus für Kindern geeignet?

- Ja, wir können jedoch nur eine allgemeine Empfehlung abgeben. Zu beachten ist, dass das Haus an einem steilen Hang erbaut wurde. Besonders im vorderen Bereich des Gartens ist mit Kleinkindern Vorsicht geboten. Es wird jede Haftung abgelehnt.

Wie ruhig ist es im Casa Albini?

- Das Haus liegt ziemlich alleine und idyllisch ohne direkte Nachbarschaft. Das Haus ist in zwei Wohnungen unterteilt und es ist deshalb Aufgabe beider Parteien aufeinander Rücksicht zu nehmen. Gartenarbeit in der Nachbarschaft ist normal und manchmal kann es zu Heliikopterlärm kommen, da gewisse Transporte in der Nachbarschaft nur über den Luftweg erfolgen können.

Darf ich den Garten benutzen?

- Ja, der Garten darf von beiden Parteien genutzt werden. Im Geräteraum unter der unteren Wohnung stehen Sonnenliegen, Holzkohle, Holz und Grillutensilien bereit.

Darf ich meinen Hund mitnehmen?

- Aus hygienischen, wie auch allergischen Gründen potentieller Mieter, können wir Vierbeiner leider nicht unterbringen.

Fragen über die Wohnung

Gibt es eine Kaffemaschine?

- Die Wohnung verfügt über eine Nespresso Maschine welche mit den handelsüblichen Kapseln bestückt werden kann.

Das warm Wasser geht nicht.... was tun?

- Der Hauptschalter für den Boiler in der Küche (Schalter über der Herdplatte)

FAQ

muss eingeschalten werden.

Es kommt kein Wasser.... was tun?

- In der unteren Wohnung links neben dem Eingang vom Bad befindet sich der Hauptwasserhahn für beide Wohnungen. Der linke Hahn ist für die obere Wohnung, der rechte für die Untere. In diesem Fall bitte zuerst mit der Vermietung Kontakt aufnehmen.

Die Sicherung ist rausgefallen... was tun?

- Im Reduit in der oberen Wohnung befindet sich der Sicherungskasten inkl. Ersatzsicherungen beider Wohnungen.

Das Eingangslicht im Aussenbereich funktioniert nicht richtig.

- Wenn der obere Schalter gedrückt wird, brennt die Lampe so lange bis der Schalter losgelassen wird. (Mit dem unteren Schalter kann diese Funktion ausgestellt werden.) Dann brennt die Lampe immer, bitte wieder deaktivieren!

Die Heizung im Schlafzimmer funktioniert nicht... was tun?

- Die Heizung funktioniert über eine Fernsteuerung und darf nicht von Hand mit dem Einschaltknopf (ON/OFF) betätigt werden. Bitte benutze für die Wärmeregulierung ausschliesslich das Drehrad. Falls die Heizung nicht funktioniert, kann diese per Fernsteuerung eingeschalten werden. Bitte kontaktiere uns dafür.

Ich empfangе keine TV-Sender... was tun?

- Der TV läuft über eine Satellitenverbindung. Das Satellitenkabel sollte direkt mit dem Fernseher verbunden sein. Falls die Sender doch nicht gefunden werden, ist die Schüssel auf dem Dach nicht mehr ausgerichtet. (Muss durch einen Servicetechniker wieder ausgerichtet werden)

Wie benutzt man den Holzofen?

- Holz für den Holzofen muss selber besorgt werden, manchmal hat es einen kleinen Stock in der Unterkellerung des Hauses oder im Putzschrank vorhanden. Luftzug kann mit den Schiebereglern an der Ofen-Oberseite eingestellt werden. Der Fronthebel ist für die Aschenklappe. Wenn der Ofen nicht richtig brennt, muss man die Aschenschublade minim herausziehen und den Fronthebel rechts ganz leicht nach aussen ziehen damit die Luft zirkulieren kann. Bei Abreise Holz auffüllen! Asche bitte leeren, Kompost im Garten. Glasscheibe

FAQ

kann von innen mit Spezialreiniger gereinigt werden

Mir ist etwas kaputt gegangen... was tun?

- Keine Sorge, wir nehmen nicht an, dass du eine Wand eingerissen hast. Bitte gib uns Bescheid, so trifft auch dein Nachfolger wieder alles komplett an.

Darf ich das Cheminée im Garten benutzen?

- Ja, das Cheminée darf zum Grillen benutzt werden. Wir bitten dich jedoch den Grill nach der Nutzung wieder zu reinigen und das verbrauchte Holz oder die Holzkohle (im Ortsladen erhältlich) aufzufüllen. Alle Grillutensilien befinden sich in der Unterkellerung des Hauses.

Darf ich in die Ruine unten am Hang auf dem Gelände?

- Nein, das betreten der Ruine ist nicht erlaubt! Bei einem Unfall wird jegliche Haftung abgelehnt.

Darf ich in dem Bach baden, welcher an das Anwesen grenzt?

- Ja, du darfst dich im Bach aufhalten. Jedoch auch hier auf eigene Gefahr. Es gibt einen kleinen Naturpool, in dem man sich im Sommer super abkühlen kann. Wir empfehlen jedoch Kinder nicht unbeobachtet dort spielen zu lassen. Achtung Steine!

Beim Staubsaugen fällt immer die Sicherung raus... was tun?

- Am Besten benutzt man für das Staubsaugen immer die Steckdose im Gang unten links vor dem Eingang vom Schlafzimmer.

Wie benutze ich den Luftentfeuchter?

- Wenn du ankommst, steht der Luftentfeuchter normalerweise im Wohnzimmer und ist an einer Zeitschaltuhr angeschlossen. Der Schlauch muss so eingerichtet sein, dass das Wasser gut ablaufen kann und in den Ablauf im Badezimmer führt. Bitte installiere das Ganze wieder so wie bei Antritt.

Wo kann ich meinen Abfall entsorgen?

- Es gibt im Ort mehrere Möglichkeiten den Abfall zu entsorgen. Wir empfehlen die Entsorgungsstelle auf dem unteren Parkplatz oder auf der grossen Entsorgungsstelle am Bahnhof in San Nazzaro.